**Информация об обращениях граждан,**

**поступивших к мэру и первому заместителю мэра города Череповца,**

**за октябрь 2017** **года**

За октябрь 2017 года на имя мэра и первого заместителя мэра города Череповца поступило **474** обращение граждан (с начала года – **3195**), из которых:

- 176 письменных обращения,

- 249 обращений с официального городского сайта.

Статистика поступивших обращений по категориям представлена в таблице 1.

Таблица 1

Статистика обращений по категориям, поступивших за октябрь 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория обращения | Период | | | |
| За октябрь 2017 года | | С начала года | |
| Количество | Процент, % | Количество | Процент, % |
| Устные обращения граждан к мэру города | 0 |  | 11 | 0,34 |
| Письменные обращения граждан к мэру города | 176 | 37,13 | 1423 | 44,54 |
| Личный прием мэра города | 5 | 1,05 | 36 | 1,13 |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 0 |  | 3 | 0,09 |
| Обращение граждан к мэру города по телефону | 6 | 1,27 | 31 | 0,97 |
| Письменные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 6 | 1,27 | 69 | 2,16 |
| Личный прием первого заместителя мэра города | 5 | 1,05 | 19 | 0,59 |
| Запросы от юридических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя мэра города | 27 | 5,70 | 173 | 5,41 |
| Обращения с официального городского сайта | 249 | 52,53 | 1430 | 44,76 |
| Обращения граждан к первому заместителя мэра города по телефону | 0 |  | 0 |  |
| Запросы от физических лиц о предоставлении информации о деятельности мэрии на имя первого заместителя мэра | 0 |  | 0 |  |
| Устные обращения граждан к первому заместителю мэра города | 0 |  | 0 |  |
| **ИТОГО:** | **474** |  | **3195** |  |

В октябре 2017 года в обращениях граждан к мэру и первому заместителю мэра города наиболее актуальными являлись вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства: ненадлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов (кровли, подъезды, подвалы), благоустройство и содержание придомовых территорий, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, правильность начисления платы за жилищно-коммунальные услуги;

- дорожного хозяйства: ремонт городских дорог и тротуаров, обеспечение безопасности дорожного движения, пешеходные переходы.

Статистика поступивших обращений по тематике вопросов отражена в таблице 2.

Таблица 2

Статистика обращений по содержанию вопросов за октябрь 2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов | За октябрь 2017 года | |
| Количество | % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **248** | **52,08** |
| Благоустройство придомовых территорий | 56 | 11,76 |
| Ненадлежащее содержание общего имущества МКД (канализация, вентиляция, кровля и пр.) | 97 | 20,37 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 23 | 4,83 |
| Уборка мусора | 6 | 1,26 |
| Капитальный ремонт | 3 | 0,63 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 14 | 2,94 |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 11 | 2,31 |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение и др. | 26 | 5,46 |
| Электроэнергетика | 10 | 2,1 |
| Другие вопросы | 2 | 0,42 |
| **2. Экономика:** | **125** | **26,25** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 69 | 14,49 |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 10 | 2,1 |
| Строительство и архитектура | 14 | 2,94 |
| Транспортное обслуживание населения, в т.ч. тарифы и льготы на транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 2 | 0,42 |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 13 | 2,73 |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 7 | 1,47 |
| Финансовая система, налоги и сборы | 0 |  |
| Промышленность и окружающая среда | 2 | 0,42 |
| Другие вопросы | 8 | 1,68 |
| **3. Социальная сфера:** | **61** | **12,81** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии, опека и попечительство | 12 | 2,52 |
| **Образование:**  система основного общего и дошкольного образования (путевки, реорганизация групп и пр.) | 21 | 4,41 |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 11 | 2,31 |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 1 | 0,21 |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 8 | 1,68 |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 8 | 1,68 |
| **4.Жилье:** | **19** | **3,99** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 11 | 2,32 |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 0 |  |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | 0 |  |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | 1 | 0,21 |
| Приватизация | 0 |  |
| Переселение и выселение | 5 | 1,05 |
| Наем жилого помещения | 1 | 0,21 |
| Государственный и муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | 0 |  |
| Частный жилищный фонд | 1 | 0,21 |
| **5. Государство, общество, политика:** | **13** | **2,73** |
| Права граждан | 1 | 0,21 |
| Социально-экономическое развитие | 1 | 0,21 |
| Свобода совести и религиозные объединения | 2 | 0,42 |
| Органы местного самоуправления | 0 |  |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 1 | 0,21 |
| Молодежная политика | 2 | 0,42 |
| Миграция | 0 |  |
| Награды и почетные знака | 0 |  |
| Другие вопросы | 6 | 1,26 |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **8** | **1,68** |
| Обжалование, исполнение судебных решений судебная система | 0 |  |
| Работа призывных комиссий | 3 | 0,63 |
| Охрана общественного порядка | 1 | 0,21 |
| Необоснованное привлечение к административной ответственности | 1 | 0,21 |
| Деятельность судебных приставов | 2 | 0,42 |
| Другие вопросы | 1 | 0,21 |