Информация об обращениях

к мэру города Кузину Ю.А. за июль 2016 года

Всего поступило 118 обращений *(с начала года* - *2350)*, из них:

- 118 обращений *(с начала года* - 1013*)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, из них: письменных обращений – 105 *(с начала года* - 816*),* официальный городской сайт – 13 *(с начала года* - *53),* запросов о предоставлении информации – 4 *(с начала года* - 61*),* устных обращений, в том числе, принятых по телефону – 7 *(с начала года* - 94*)*. Поступило обращений в ходе личных приемов – 2 *(с начала года*- *42)*. Принято мэром города представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – 16 *(с начала года* - 154*)*.

- 1337 обращений поступило с начала года на сайт мэра города;

45,6% обращений *(с начала года* – *44,4%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие и контролирующие организации, от депутатов всех уровней, в т.ч. через:

Правительство Вологодской области – 25,9% *(с начала года* – *24,3%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 2,4% *(с начала года* – *5,7%)*;

прокуратуру – 5,5% *(с начала года* – *3,6%)*;

Роспотребнадзор – 0 *(с начала года* – *2,6%)*;

другие организации – 1,2% *(с начала года* – *10,4%)*.

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 14,9% *(с начала года* – *21,4%)*, рабочие – 2,3% *(с начала года* – *3,7%)*, предприниматели – 1,5% *(с начала года* – *2,4%)*, служащие – 1,5% *(с начала года* – *2,2%)*, безработные – 4,7% *(с начала года* – *2,3%)*; инвалиды по заболеванию – 7% *(с начала года* – *5,5%)*, ветераны войны и труда – 5,5% *(с начала года* – *8,1%)*, воспитанники детских домов, дети-сироты – 0,7% *(с начала года* – *0,5%)*, многодетные семьи – 2,4% *(с начала года* – 2,6*%)* и другими категориями граждан.

В июле зарегистрировано 7 коллективных обращений, что составило 5,5% от общего количества *(с начала года* – *74* *обращения или 6,8%).*

Основная часть коллективных обращений (57,1%) поступила от жителей МКД по вопросам о принятии мер по устранению помех от припаркованного заброшенного автомобиля, звукового сопровождения концерта, жителя МКД, устроившего в своей квартире притон. Часть коллективных обращений (42,9%) по вопросам городского и дорожного хозяйства: о безопасности дорожного движения на ул. Сиреневой, Кабачинской и об установке ИПУ в домах.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля  за июль  2016 года  % | Доля  с начала 2016 года  % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **34,6%** | **37,4%** |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 9,4% | 14,5% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 3,9% | 5,9% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 3,1% | 2,4% |
| Ненадлежащее содержание общего имущества | 7,9% | 4,4% |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение и др. | 1,6% | 1,3% |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 1,5% | 1,8% |
| Эксплуатация, содержание и ремонт МКД | 0,2% | - |
| Другие вопросы | 7% | 3,7% |
| **2. Экономика:** | **29,1%** | **25,1%** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 9,4% | 7,5% |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 6,2% | 3% |
| Строительство и архитектура | 2,4% | 2,7% |
| Газификация | - | 0,2% |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на  транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 3,1% | 3,1% |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 3,9% | 2,4% |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 0,8% | 3,6% |
| Вопросы рекламы | 0,7% | 0,3% |
| Финансовая система, налоги и сборы | 0,8% | 0,7% |
| Промышленность и окружающая среда | - | 0,2% |
| Другие вопросы | 1,8% | 1,4% |
| **3. Социальная сфера:** | **14,2%** | **13,6%** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии | 4,7% | 4% |
| **Образование:**  детские дошкольные учреждения (путевки, реорганизация групп) *– 2,7%* | 3,9% | 3,6% |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 1,6% | 1,3% |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 2,3% | 2,2% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 1,6% | 1,7% |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | - | 0,6% |
| **4.Жилье:** | **11,8%** | **11,3%** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 3,1% | 4,9% |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 2,4% | 1,2% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | - | 0,4% |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | 0,3% | 1,2% |
| Приватизация | 0,8% | 0,4% |
| Переселение и выселение | 0,8% | 0,8% |
| Наем жилого помещения | 2,3% | 0,7% |
| Предоставление субсидий на жилье | - | 0,6% |
| Участие в долевом строительстве жилья | 0,8 | 0,6% |
| Муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | - | 0,3% |
| Другие вопросы | 1,3% | 0,2% |
| **5. Государство, общество, политика:** | **7,9%** | **8,9%** |
| Права граждан | 3,1% | 1,9% |
| Миграционная политика | - | - |
| Органы местного самоуправления | - | 0,6% |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 1,6% | 2,1% |
| Общественные организации, ТОСы | - | 0,6% |
| Молодежная политика | - | 0,1% |
| Государственные и ведомственные награды, поздравления | 0,8% | 0,4% |
| Административная ответственность | 1,6 | 1,6% |
| Государственные и муниципальные закупки, услуги | - | 0,2% |
| Другие вопросы | 0,8% | 1,4% |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **1,6%** | **3,2%** |
| Конфликты на бытовой почве | - | 0,9% |
| Безопасность и охрана общественного порядка | 1,6% | 0,6% |
| Обжалование, исполнение судебных решений и др. | - | 0,5% |
| Взыскание денежных средств | - | 0,1% |
| Паспортная система, регистрация по месту жительства | - | 0,1% |
| Военные архивы. Получение сведений и документов | - | 0,1% |
| Другие вопросы | - | 0,7% |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

В течение июля рассмотрено 195 обращений *(с начала года* – 2166*)*, из них:

118 *(с начала года* – *1007)* письменные и устные обращения;

77 *(с начала года* – *1159)* обращенийс сайта мэра города.

44% *(с начала года* – *44,1%)* письменных и устных обращенийбыли рассмотрены ранее установленного законодательством срока, основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

Результаты рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 39 обращениям *(с начала года* – *238 обращений)*, что составило 30,7% *(с начала года* – 2*2%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по вопросам дорожного хозяйства (ремонт и подсыпка дорог, ремонт тротуаров), а также по вопросам уборки мусора, опиловки старых деревьев и скашивании травы, благоустройства дворовых территорий и другим вопросам.

В июле 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города наиболее актуальными были следующие вопросы:

- благоустройство города, содержание территорий, уборка мусора;

- ремонт городских дорог и тротуаров;

- незаконные парковки автотранспорта на газонах;

- улучшение жилищных условий льготным категориям граждан;

- обеспечение детей путевками в детские сады по месту проживания.