

**СОГЛАСОВАНО:**

Секретарь Череповецкого городского  
отделения ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»

\_\_\_\_\_ М.П. Гусева

« 09 » \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2015 года

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заместитель мэра города Череповца

\_\_\_\_\_ Е.О. Авдеева

« 09 » \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2015 года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о конкурсе «Лучший комментарий»**  
**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**1. Общие положения**

1.1. Конкурс среди жителей города Череповца на написание лучшего комментария проводится в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» в период с 12.06.2015 по 03.07.2015.

1.2. Конкурс проводится в целях активизации проекта «Госуслуги: Ваша оценка».

1.3. Задачами конкурса являются:

- получение оценок, конструктивной критики и пожеланий по вопросам получения услуг в городе Череповце;
- повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Череповце.

1.4. Порядок и итоги проведения конкурса публикуются на официальном сайте мэрии города.

**2. Организатор**

2.1. Организатор конкурса - команда проекта «Госуслуги: Ваша оценка» при поддержке мэрии города Череповца, Череповецкого городского отделения ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», МКУ «ИМА «Череповец».

2.2. Спонсор конкурса - ОАО «Вологдаэнергосбыт».

**3. Участники**

3.1. Участники конкурса - жители города Череповца, к моменту участия достигшие 18 лет.

**4. Условия конкурса**

4.1. Участникам в период проведения конкурса необходимо оставить на официальном сайте города Череповца (<http://www.cherinfo.ru/>) содержательный комментарий к любой услуге, полученной ими в рамках проекта «Госуслуги: Ваша оценка» и отразить свою точку зрения.

4.2. Комментарий должен содержать адрес электронной почты или номер контактного телефона участника.

4.3. Комментарии не должны нарушать права третьих лиц, не должны наносить ущерба их чести и достоинству.

4.4. Не рассматриваются комментарии, содержащие ненормативную лексику и рекламу.

4.5. В комментарии недопустимо обсуждать в оскорбительной форме сотрудников органов, учреждений и организаций, предоставляющих услуги.

## **5. Порядок рассмотрения и оценки работ**

5.1. Рассмотрение и оценка поступивших комментариев проводится конкурсной комиссией по следующим критериям:

- объективность описания ситуации: максимально подробное изложение проблемы, лишенное субъективных выводов и, возможно, отражающее мнения других пользователей услуги;

- конструктивность: четкое определение «узких мест» и наличие предложений по разрешению ситуации;

- глубина видения проблемы: описание причин возникновения проблемы, ссылки на существующие регламенты и законы, в рамках исполнения которых, возможно, произошел сбой. Предложения по иному применению законодательной базы, успешные примеры других городов или регионов;

- грамотное описание попыток разрешения проблемы на месте путем обращения к руководству органа власти или частной компании, рассказ о результате такого обращения, реакции руководства на критику и замечания.

## **6. Подведение итогов конкурса и награждение победителей**

6.1. Подведение итогов конкурса и принятие решения о награждении победителей осуществляется конкурсной комиссией (приложение 1 к настоящему положению).

6.2. Победитель конкурса награждается ценным подарком, предоставленным ОАО «Вологдаэнергосбыт».

6.3. Победитель конкурса извещается по электронной почте или номеру контактного телефона, указанному в комментарии.

**СОСТАВ**  
комиссии по подведению итогов конкурса «Лучший комментарий»  
в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»

- Авдеева Е.О. - заместитель мэра города, председатель комиссии.
- Пахолкова Н.В. - главный специалист отдела организационного развития управления муниципальной службы и кадровой политики мэрии, секретарь комиссии.
- Члены комиссии:
- Борисова А.П. - начальник отдела медиапланирования и рекламы МКУ «ИМА «Череповец»;
- Гусева М.П. - секретарь Череповецкого городского отделения ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»;
- Дмитриев В.С. - начальник управления муниципальной службы и кадровой политики мэрии;
- Епифановская Н.В. - руководитель Исполкома Череповецкого городского отделения ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»;
- Ненастьяев А.Н. - главный редактор периодического издания «Официальный сайт города» МКУ «ИМА «Череповец»;
- Сорокина А.В. - руководитель проекта «Госуслуги: Ваша оценка»;
- Чунаев М.Б. - директор Череповецкого филиала ОАО «Вологдаэнерго-сбыт».