

Расторжение договора купли-продажи технически сложных товаров.

Каждый день покупатели приобретают различные товары, в том числе и технически сложные. Иногда обнаруживается, что товары имеют недостатки и покупатели хотят расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченные за товар деньги. Расторжение договора купли-продажи технически сложных товаров имеет свои особенности.

Какие товары относятся к технически сложным? Перечень технически сложных товаров утвержден постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 г. № 924. Туда входят:

1. Легкие самолеты, вертолеты и летательные аппараты с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)
2. Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), предназначенные для движения по дорогам общего пользования
3. Тракторы, мотоблоки, мотокультиваторы, машины и оборудование для сельского хозяйства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)
4. Снегоходы и транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем), специально предназначенные для передвижения по снегу
5. Суда спортивные, туристские и прогулочные, катера, лодки, яхты и транспортные плавучие средства с двигателем внутреннего сгорания (с электродвигателем)
6. Оборудование навигации и беспроводной связи для бытового использования, в том числе спутниковой связи, имеющее сенсорный экран и обладающее двумя и более функциями
7. Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки, и персональные электронные вычислительные машины
8. Лазерные или струйные многофункциональные устройства, мониторы с цифровым блоком управления
9. Комплекты спутникового телевидения, игровые приставки с цифровым блоком управления
10. Телевизоры, проекторы с цифровым блоком управления
11. Цифровые фото- и видеокамеры, объективы к ним и оптическое фото- и кинооборудование с цифровым блоком управления
12. Холодильники, морозильники, стиральные и посудомоечные машины, кофемашины, электрические и комбинированные плиты, электрические и комбинированные духовые шкафы, кондиционеры, электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой

Итак, если Вы приобрели какой-либо товар из указанного перечня, и в товаре обнаружился недостаток, то Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы (или потребовать замены товара) **в течение 15 дней** со дня передачи Вам такого товара.

Если недостатки товара обнаружены по истечении 15-дневного срока с момента покупки, то потребитель имеет право требовать либо устранения недостатков (ремонта) либо соразмерного уменьшения покупной цены.

По истечении 15 дней требовать расторжения договора можно в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара, то есть если недостаток является неустранимым или он не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

- нарушение срока устранения недостатков товара (максимальный срок, определенный в письменном виде - 45 дней);

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков, то есть, если Ваш товар ремонтировали 2 и более раза и суммарный срок ремонтов превышает 30 дней, Вы также имеете право отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

Необходимо заметить, что перечень является исчерпывающим, и если продавец, к примеру, отказывает в возврате денежных средств, уплаченных за некачественный пылесос, то такой отказ неправомерен.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Подтверждением факта приобретения товара могут быть: показания свидетелей, видеозапись магазина, переписка сторон и иные доказательства.

Действия потребителя в случае обнаружения недостатков в технически сложных товарах:

Потребителю необходимо обратиться к продавцу товара (изготовителю, уполномоченной организации и т.д.) с претензией. Рекомендуем обращаться с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, в которой потребитель должен указать выявленные недостатки и сформулировать свои требования. Один экземпляр претензии вручается продавцу, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае личного вручения претензии, на втором экземпляре, который остается у потребителя, продавец должен указать дату, Ф.И.О., должность, подпись лица, принявшего претензию, поставить печать или штамп продавца (при наличии).

Требования потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом в течение **десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования. Если требования не удовлетворены в добровольном порядке, потребителям следует обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

Консультационный пункт для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Вологодской области» в г. Череповец