**Результаты анкетирования, проводимого**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за период с 01.01.2016 по 31.12.2016**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальные услуги** | | | |
| **Орган мэрии, учреждение** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
|
| 1 | Комитет по управлению  имуществом города мэрии | 13 | **3,46** |
| 2 | Управление  образования мэрии | 14 | **3,93** |
| 3 | Управление архитектуры и градостроительства мэрии | 17 | **4,12** |
| 4 | Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии | 6 | **4,17** |
| 5 | Жилищное  управление мэрии | 117 | **4,91** |
| 6 | Управление  по делам культуры мэрии | 12 | **5,00** |
| 7 | Комитет охраны  окружающей среды мэрии города | 9 | **5,00** |
| 8 | МКАУ «Чере­по­­­­вец­кий центр  хранения документации» | 1 | **5,00** |
| 9 | Комитет по физической культуре и спорту мэрии | 1 | **5,00** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| 1 | МБУ «МФЦ в г. Череповце» | 257 | **4,01** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Государственные услуги** | | | |
| **Орган** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
|
| 1 | Отдел судебных приставов по  г. Череповцу № 2 УФССП  по Вологодской области | 20 | **1,00** |
| 2 | КУ ВО «Центр социальных выплат»  (филиал в г. Череповце) | 5 | **1,00** |
| 3 | Управление Росреестра  по Вологодской области | 2 | **1,00** |
| 4 | Инспекция гостехнадзора Череповецкого района и г. Череповец | 1 | **1,00** |
| 5 | Отдел судебных приставов по  г. Череповцу № 1 УФССП  по Вологодской области | 16 | **1,25** |
| 6 | МРО УФМС России по Вологодской области в г. Череповце | 16 | **1,56** |
| 7 | МИ ФНС № 12  по Вологодской области | 31 | **3,23** |
| 8 | Отдел ГИБДД УМВД России  по Вологодской области в г. Череповце | 36 | **3,75** |
| 9 | ГУ-Управление ПФР в г. Череповце и Череповецком районе | 61 | **4,10** |
| 10 | Отдел ЗАГС по городу Череповцу и Череповецкому району Управления ЗАГС Вологодской области | 35 | **4,14** |
| 11 | Отдел лицензионно-разрешительной работы УМВД России по ВО в г. Череповце | 5 | **4,29** |
| 12 | Филиал № 1 ГУ - Вологодское  ре­гиональное от­де­ле­ние Фонда социа­ль­ного страхования РФ в г. Череповце | 12 | **4,58** |
| 13 | ОНД по г. Череповцу Управления надзорной деятельности и профилактической работы  ГУ МЧС России по ВО | 1 | **5,00** |
| 14 | УМВД России  по Вологодской обла­сти в г. Череповце | 7 | **5,00** |
| 15 | Государственная инспекция по маломерным судам МЧС России (ГИМС) | 12 | **5,00** |
| 16 | Межрайонный отдел 2  Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра по  Вологодской области»  (Кадастровая палата) | **-** | **-** |

**Результаты анкетирования, проводимого в сфере ЖКХ**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за период с 01.01.2016 по 31.12.2016**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Организация** | | **Количество**  **участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| 1. | НО ВО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов  Вологодской области» | 95 | **1,00** |
| 2. | Расчетный центр  МУП  «Водоканал» | 34 | **1,32** |
| 3. | Единое окно ООО «Газпром  межрегионгаз Вологда»  ОАО «Вологдаоблгаз» | 10 | **3,00** |
| 4. | ОАО «Вологдаэнергосбыт» | 3 | **3,33** |
| 5. | ООО «Информационно-расчетный центр»: |  |  |
| г. Череповец, Юбилейная, д.38 | 7 | **1,00** |
| г. Череповец, Советский пр., д.83 | 14 | **3,57** |
| г. Череповец, пр. Строителей, д.28 «а» | 2 | **2,50** |
| г. Череповец, Батюшкова, д.7 | 2 | **2,50** |
| г. Череповец, ул. Первомайская, д.24 | **-** | **-** |

**Результаты анкетирования качества и доступности**

**предоставления услуг городскими отделениями почтовой связи Череповецкого почтамта УФПС Вологодской области - филиала**

**ФГУП «Почта России»**

**в период с 01.01.2016 по 31.12.2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер отделения почтовой связи,**  **адрес** | **Количество участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| 26 ОПС  пр. Шекснинский, 13, г. Череповец | 13 | **1,00** |
| 10 ОПС  ул. Ленина, 116, г. Череповец | 5 | **1,00** |
| 9 ОПС  ул. Наседкина, 21, г. Череповец | 7 | **1,43** |
| 23 ОПС  ул. Краснодонцев, 106, г. Череповец | 1 | **1,00** |
| 2 ОПС  пр. Московский, 50, г. Череповец | 1 | **5,00** |
| 22 ОПС  Советский пр., 98, г. Череповец | 1 | **5,00** |

**Результаты анкетирования качества и доступности**

**предоставления медицинских услуг**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за период с 01.01.2016 по 31.12.2016**

| **Наименование медицинского учреждения,**  **адрес** | **Количество участников**  **опроса** | **Итоговая оценка** |
| --- | --- | --- |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 1»  (г. Череповец, ул. Милютина, д.6) | 7 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Вологодская областная больница № 2»  (г. Череповец, ул. Данилова, д.15) | 3 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 5  (г. Череповец, Северное шоссе, д.3) | 2 | **1,00** |
| Филиал БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №1»  (г. Череповец, ул. Молодежная, д.8) | 2 | **1,00** |
| БУЗ ВО «МСЧ «Северсталь»  (г. Череповец, ул. Металлургов, д.18) | 1 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 4»  (г. Череповец, ул. Суворова, д.4) | 1 | **1,00** |
| Женская консультация МСЧ "Северсталь"  (г. Череповец, К. Белова, 38) | 1 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2»  (г. Череповец, ул. Беляева, д.24) | 9 | **1,11** |
| БУЗ ВО «Череповецкая станция  скорой медицинской помощи»  (г. Череповец, ул. Комарова, д.2) | 4 | **1,25** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская больница № 2»  (г. Череповец, ул. Ломоносова, д.15) | 3 | **1,67** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7» (г. Череповец, Октябрьский пр.,45) | 13 | **1,95** |
| Женская консультация БУЗ ВО «Череповецкой городской больницы № 2»  (г. Череповец, ул. Ломоносова, д.8) | 2 | **2,50** |
| Женская консультация № 1 БУЗ ВО  «Череповецкий городской родильный дом»  (г. Череповец, пр. Луначарского, д.38) | 10 | **3,00** |
| Женская консультация №2 БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом»  (г. Череповец, ул. Юбилейная, д.50) | 10 | **3,50** |
| БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» (г. Череповец, ул. Луначарского, д.50) | 10 | **4,00** |
| БУЗ ВО «Родильный дом  Медико-санитарной части «Северсталь»  (г. Череповец, ул. К. Белова, д.38) | 1 | **5,00** |
| Женская консультация БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7»  (г. Череповец, ул. Ленинградская,16) | 1 | **5,00** |
| Поликлиника взрослых БУЗ ВО «Череповецкая городская больница №2»  (г. Череповец, ул. Ломоносова, 15) | 1 | **5,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника №3»  (г. Череповец, ул. Милютина, д.6) | 14 | **5,00** |