**Результаты анкетирования, проводимого**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за период с 01.01.2016 по 31.11.2016**

|  |
| --- |
| **Муниципальные услуги** |
| **Орган мэрии, учреждение** | **Количество****участников****опроса** | **Итоговая оценка** |
|
| 1 | Комитет по управлению имуществом города мэрии  | 9 | **3,33** |
| 2 | Управление образования мэрии  | 14 | **3,93** |
| 3 | Управление архитектуры и градостроительства мэрии  | 17 | **4,12** |
| 4 | Департамент жилищно-коммунального хозяйства мэрии  | 6 | **4,17** |
| 5 | Жилищное управление мэрии | 108 | **4,95** |
| 6 | Управление по делам культуры мэрии  | 12 | **5,00** |
| 7 | Комитет охраны окружающей среды мэрии города | 9 | **5,00** |
| 8 | МКАУ «Чере­по­­­­вец­кий центр хранения документации» | 1 | **5,00** |
| 9 | Комитет по физической культуре и спорту мэрии  | 1 | **5,00** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учреждение** | **Количество****участников****опроса** | **Итоговая оценка** |
| 1 | МБУ «МФЦ в г. Череповце» | 252 | **3,99** |

|  |
| --- |
| **Государственные услуги** |
| **Орган** | **Количество****участников****опроса** | **Итоговая оценка** |
|
| 1 | Отдел судебных приставов по г. Череповцу № 2 УФССП по Вологодской области | 20 | **1,00** |
| 2 | КУ ВО «Центр социальных выплат»(филиал в г. Череповце) | 5 | **1,00** |
| 3 | Управление Росреестра по Вологодской области | 2 | **1,00** |
| 4 | Инспекция гостехнадзора Череповецкого района и г. Череповец | 1 | **1,00** |
| 5 | Отдел судебных приставов по г. Череповцу № 1 УФССП по Вологодской области | 16 | **1,25** |
| 6 | МРО УФМС России по Вологодской области в г. Череповце | 16 | **1,56** |
| 7 | МИ ФНС № 12 по Вологодской области  | 29 | **3,28** |
| 8 | Отдел ГИБДД УМВД России по Вологодской области в г. Череповце | 36 | **3,75** |
| 9 | ГУ-Управление ПФР в г. Череповце и Череповецком районе | 61 | **4,10** |
| 10 | Отдел ЗАГС по городу Череповцу и Череповецкому району Управления ЗАГС Вологодской области | 35 | **4,14** |
| 11 | Отдел лицензионно-разрешительной работы УМВД России по ВО в г. Череповце | 5 | **4,29** |
| 12 | Филиал № 1 ГУ - Вологодское ре­гиональное от­де­ле­ние Фонда социа­ль­ного страхования РФ в г. Череповце | 12 | **4,58** |
| 13 | ОНД по г. Череповцу Управления надзорной деятельности и профилактической работы ГУ МЧС России по ВО | 1 | **5,00** |
| 14 | УМВД России по Вологодской обла­сти в г. Череповце | 7 | **5,00** |
| 15 | Государственная инспекция по маломерным судам МЧС России (ГИМС) | 12 | **5,00** |
| 16 | Межрайонный отдел 2Филиала ФГБУ «ФКП Росреестра по Вологодской области» (Кадастровая палата) | **-** | **-** |

**Результаты анкетирования, проводимого в сфере ЖКХ**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за период с 01.01.2016 по 31.11.2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация**  | **Количество** **участников****опроса** | **Итоговая оценка** |
| 1. | НО ВО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов  Вологодской области» | 87 | **1,00** |
| 2. | Расчетный центрМУП «Водоканал» | 34 | **1,32** |
| 3. | Единое окно ООО «Газпром межрегионгаз Вологда»ОАО «Вологдаоблгаз»  | 10 | **3,00** |
| 4.  | ОАО «Вологдаэнергосбыт» | 3 | **3,33** |
| 5. | ООО «Информационно-расчетный центр»: |  |  |
| г. Череповец, Юбилейная, д.38 | 7 | **1,00** |
| г. Череповец, Советский пр., д.83 | 14 | **3,57** |
| г. Череповец, пр. Строителей, д.28 «а» | 2 | **2,50** |
| г. Череповец, Батюшкова, д.7 | 1 | **5,00** |
| г. Череповец, ул. Первомайская, д.24 | **-** | **-** |

**Результаты анкетирования качества и доступности**

**предоставления услуг городскими отделениями почтовой связи Череповецкого почтамта УФПС Вологодской области - филиала**

**ФГУП «Почта России»**

**в период с 01.01.2016 по 31.11.2016**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер отделения почтовой связи,** **адрес** | **Количество участников****опроса** | **Итоговая оценка** |
| 26 ОПСпр. Шекснинский, 13, г. Череповец | 9 | **1,00** |
| 10 ОПСул. Ленина, 116, г. Череповец | 5 | **1,00** |
| 9 ОПС ул. Наседкина, 21, г. Череповец | 7 | **1,43** |
| 23 ОПСул. Краснодонцев, 106, г. Череповец | 1 | **1,00** |
| 2 ОПС пр. Московский, 50, г. Череповец | 1 | **5,00** |
| 22 ОПС Советский пр., 98, г. Череповец | 1 | **5,00** |

**Результаты анкетирования качества и доступности**

**предоставления медицинских услуг**

**в рамках реализации проекта «Госуслуги: Ваша оценка»**

**за период с 01.01.2016 по 31.11.2016**

| **Наименование медицинского учреждения,** **адрес** | **Количество участников****опроса** | **Итоговая оценка** |
| --- | --- | --- |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2»(г. Череповец, ул. Беляева, д.24) | 7 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 1» (г. Череповец, ул. Милютина, д.6) | 6 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Вологодская областная больница № 2» (г. Череповец, ул. Данилова, д.15) | 3 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 5 (г. Череповец, Северное шоссе, д.3) | 2 | **1,00** |
| Филиал БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №1»(г. Череповец, ул. Молодежная, д.8) | 2 | **1,00** |
| БУЗ ВО «МСЧ «Северсталь» (г. Череповец, ул. Металлургов, д.18) | 1 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника № 4»(г. Череповец, ул. Суворова, д.4) | 1 | **1,00** |
| Женская консультация МСЧ "Северсталь" (г. Череповец, К. Белова, 38)  | 1 | **1,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая станция скорой медицинской помощи»(г. Череповец, ул. Комарова, д.2) | 4 | **1,25** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская больница № 2» (г. Череповец, ул. Ломоносова, д.15) | 3 | **1,67** |
| БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7» (г. Череповец, Октябрьский пр.,45) | 12 | **1,67** |
| Женская консультация БУЗ ВО «Череповецкой городской больницы № 2» (г. Череповец, ул. Ломоносова, д.8) | 2 | **2,50** |
| Женская консультация №2 БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» (г. Череповец, ул. Юбилейная, д.50) | 6 | **2,50** |
| Женская консультация № 1 БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» (г. Череповец, пр. Луначарского, д.38) | 5 | **4,17** |
| БУЗ ВО «Череповецкий городской родильный дом» (г. Череповец, ул. Луначарского, д.50)  | 6 | **4,29** |
| БУЗ ВО «Родильный дом Медико-санитарной части «Северсталь» (г. Череповец, ул. К. Белова, д.38) | 1 | **5,00** |
| Женская консультация БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 7» (г. Череповец, ул. Ленинградская,16) | 1 | **5,00** |
| Поликлиника взрослых БУЗ ВО «Череповецкая городская больница №2» (г. Череповец, ул. Ломоносова, 15) | 1 | **5,00** |
| БУЗ ВО «Череповецкая детская городская поликлиника №3»(г. Череповец, ул. Милютина, д.6) | 13 | **5,00** |