Информация об обращениях, поступивших

к мэру города Кузину Ю.А. за октябрь 2016 года

Всего в октябре 2016 года на имя мэра города поступило 222 обращения *(с начала года* - *3065)*, из которых:

- 166 обращений *(с начала года* - *1553)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, включая 154 письменных обращения *(с начала года* - 1281*),* в том числе 73 с официального городского сайта *(с начала года* – *188)*; 6 запросов о предоставлении информации *(с начала года* - *85)*; 2 устных обращения, в том числе, принятых по телефону *(с начала года* - *135)*. В ходе личных приемов поступило 2 обращения *(с начала года*- *50)*.

- 56 обращений *(с начала года* - *1516)* поступило на сайт мэра города.

Кроме того, мэром города в октябре 2016 года принято 11 представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – *(с начала года* - *221)*.

При этом значительная часть обращений: 36, 5% *(с начала года – 45,8%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие, контролирующие организации, от депутатов всех уровней и из других организаций, в том числе через:

Правительство Вологодской области – 22% *(с начала года* – *24%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 2,3 % *(с начала года* – *3,1%)*;

прокуратуру – 2,9 % *(с начала года* – *3,2%)*;

Государственную жилищную инспекцию – 0,5 % *(с начала года* – *0,6%)*;

Роспотребнадзор – 1,2 % *(с начала года* – *1,6%)*;

другие организации – 7,6 % *(с начала года – 13,3%).*

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 9,3% *(с начала года* – *19,1%)*, домохозяйки – 2,3 % *(с начала года* – *0,6 %)*, рабочие – 1,1% *(с начала года* – *2,9%)*, предприниматели – 2,9 % *(с начала года* – *2,1 %)*, безработные – 0,6 % *(с начала года* – *1,7 %)*; инвалиды по заболеванию – 4% *(с начала года* – 5,4 *%)*, ветераны войны и труда – 3,5 % *(с начала года* – *6,4 %)*, многодетные семьи – 1,1 % *(с начала года* – *2,2%)*, воспитанники детских домов, дети-сироты, опекуны – 0,6% *(с начала года* – 0,9*%)* и другими категориями граждан.

В октябре зарегистрировано 6 коллективных обращений, что составило 3,5 % от общего количества *(с начала года* – *97* *обращение или 5,8 %).*

Основная часть коллективных обращений (80%) поступила от жителей МКД по вопросам ремонта дворовых территорий и дорог.

Обращения граждан касались различных сфер деятельности мэрии города.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля  за октябрь  2016 года  % | Доля  с начала 2016 года  % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **47 %** | **48,5 %** |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 21,8 % | 15,6 % |
| Ненадлежащее содержание общего имущества | 4,8 % | 4,7 % |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 4,8 % | 4,2 % |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 4,2 % | 5,7 % |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 1,8 % | 2,1 % |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение и др. | 1,2 % | 1,4 % |
| Другие вопросы | 6,7% | 14,8 % |
| **2. Экономика:** | **30,7 %** | **25,9 %** |
| Дорожное хозяйство, транспортное обслуживание, безопасность дорожного движения | 13,8 % | 11,4 % |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 3,6 % | 4,8 % |
| Строительство и архитектура | 3% | 2,4 % |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на  транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 1,8 % | 2,1 % |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 3,6 % | 2,2 % |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 1,8 % | 1,8 % |
| Финансовая система, налоги и сборы | 1,2 % | 0,6% |
| Промышленность и окружающая среда | 0,6 % | 0,2 % |
| Другие вопросы | 1,3 % | 0,4 % |
| **3. Социальная сфера:** | **14,4 %** | **15,8 %** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии | 3,6 % | 3,7 % |
| **Образование:**  система основного общего и дошкольного образования (путевки, реорганизация групп и пр.) | 7,2 % | 6 % |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 1,2 % | 1,4 % |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 1,8 % | 1,9% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | - | 1,4 % |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | - | 0,6 % |
| **4.Жилье:** | **6 %** | **9,1 %** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 2,4 % | 4,3 % |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | - | 1 % |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | - | 0,3 % |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | 0,6 % | 1 % |
| Приватизация | - | 0,3 % |
| Переселение и выселение | 1,8 % | 1 % |
| Наем жилого помещения | - | 0,6 % |
| Государственный и муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | - | 0,3% |
| Частный жилищный фонд | 1,2 % | 0,3 % |
| **5. Государство, общество, политика:** | **6,6 %** | **8 %** |
| Права граждан | 0,6 % | 1,9 % |
| Органы местного самоуправления | - | 1 % |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 0,6 % | 2,2 % |
| Молодежная политика | 0,6 % | 0,1 % |
| Административная ответственность | 2,4 % | 0,9 % |
| Государственные и муниципальные закупки, услуги | - | 0,1 % |
| Другие вопросы | 2,4 % | 1,8 % |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **1,2%** | **1,8%** |
| Обжалование, исполнение судебных решений, судебная система | 0,6 % | 0,4 % |
| Работа призывных комиссий | 0,6 % | 0,1 % |
| Другие вопросы | - | 1,3 % |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

Всего в течение октября рассмотрено 249 обращений *(с начала года* – *2830)*, из них:

216 *(с начала года* – *1494)* - письменных и устных обращений;

33 *(с начала года* – *1336)* - обращенияс сайта мэра города.

При этом значительная часть письменных и устных обращений - 36% *(с начала года* – *37,7 %)* рассмотрены ранее установленного законодательством 30-дневного срока *(в срок до 7 и 15 дней),* основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

По результатам рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 62 из них *(с начала года – по 399 обращениям)*, что составило 24, 8% *(с начала года* – *14 %)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по вопросам жилищно-коммунального хозяйства: благоустройства дворов и ремонта пешеходных дорожек, проверки начислений за услуги ЖКХ, устранения нарушений по содержанию МКД, восстановления освещения. Кроме этого, были приняты меры по вопросам устранения нарушений тишины и покоя граждан в вечернее и ночное время, оказания материальной помощи малообеспеченным гражданам и другим вопросам.

В октябре 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города наиболее актуальными были вопросы:

- жилищно-коммунального хозяйства: капитальные ремонты МКД, благоустройство и содержание территорий, правильность начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

- дорожного хозяйства: ремонт городских дорог и тротуаров, обеспечение безопасности дорожного движения, пешеходные переходы;

- сферы образования: обеспечение детей путевками в детские сады по месту проживания.