Информация об обращениях

к первому заместителю мэра города Сергушеву А.С.

за сентябрь 2016 года

В сентябре на имя первого заместителя мэра города Сергушева А.С. поступило 11 обращений *(с начала года - 94),* из них: письменных обращений - 7 *(с начала года* - 72*),* запросов о предоставлении информации - 1 *(с начала года - 4),* поступило обращений в ходе личных приемов – 3 *(с начала года - 18).*

Принято руководителей и представителей от организаций, предприятий и учреждений города по производственным вопросам - 5 человек *(с начала года - 50).*

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | **Доля**  **за сентябрь**  **2016 года** | **Доля**  **с начала 2016 года** |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство**  нежилые помещения; перевод жилых помещений в нежилые; муниципальный и частный жилищный фонд; благоустройство; ненадлежащее содержание общего имущества, в т.ч. придомовой территории; улучшение жилищных условий | **36,4%** | **22,3%** |
| **2.Экономика**  земельное законодательство, предоставление земельных участков для строительства; дорожное хозяйство; автостоянки и автопарковки; помехи от торговых точек | **27,3%** | **41,5%** |
| **3.Государство. Общество. Политика**  административные правонарушения и административная ответственность; право на льготы, установленные законодательством РФ; арендные отношения; работа органов местного самоуправления | **18,2%** | **14,9%** |
| **4.Оборона. Безопасность. Законность**  конфликты на бытовой почве; охрана общественного порядка; работа призывных комиссий | **9,1%** | **17%** |
| **5.Социальная сфера**  вопросы культуры | **9%** | **4,3%** |

В течение месяца было рассмотрено 10 обращений *(с начала года - 90).*

Результаты рассмотрения: меры были приняты по 3 обращениям *(с начала года* – *23 обращения)*, что составило 30% *(с начала года* – *25,5%)*.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, заявителям направлены ответы с разъяснениями по существу поставленных вопросов.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по вопросам: устранения причин нарушений тишины и покоя граждан в вечернее и ночное время, обеспечения безопасности пешеходного движения и другим вопросам.