Информация об обращениях

к мэру города Кузину Ю.А. за август 2016 года

Всего поступило 282 обращения *(с начала года* - *2633)*, из них:

- 133 обращения *(с начала года* - *1146)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, из них: письменных обращений – 112 *(с начала года* - *928),* в т.ч. с официального городского сайта – 8 *(с начала года* - *61),* запросов о предоставлении информации – 10 *(с начала года* - *71),* устных обращений, в том числе, принятых по телефону – 10 *(с начала года* - *104)*. Поступило обращений в ходе личных приемов – 1 *(с начала года*- *43)*. Принято мэром города представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – 18 *(с начала года* - *172)*.

- 149 обращений *(с начала года* - *1487)* поступило на сайт мэра города;

40% обращений *(с начала года* – *39,8%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие, контролирующие организации, от депутатов всех уровней и из других организаций, в т.ч. через:

Правительство Вологодской области – 27% *(с начала года* – *25%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 7,4% *(с начала года* – *6,2%)*;

прокуратуру – 4% *(с начала года* – *3,7%)*;

Роспотребнадзор – 0,6% *(с начала года* – *2,3%)*;

другие организации – 1% *(с начала года* – 2*,6%)*.

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 24,3% *(с начала года* – *22%)*, служащие – 6,7% *(с начала года* – *2,7%)*, рабочие – 2% *(с начала года* – *3,5%)*, предприниматели – 0,7% *(с начала года* – *2,2%)*, безработные – 0,6% *(с начала года* – *2%)*; инвалиды по заболеванию – 9,4% *(с начала года* – 6,4*%)*, ветераны войны и труда – 5,4% *(с начала года* – *8%)*, многодетные семьи – 2,7% *(с начала года* – 2,6*%)*, одинокие матери – 1,3% *(с начала года* – *0,8%)*, воспитанники детских домов, дети-сироты – 0,7% *(с начала года* – *0,7%)* и другими категориями граждан.

В августе зарегистрировано 12 коллективных обращений, что составило 8,1% от общего количества *(с начала года* – 86 *обращения или 7%).*

Основная часть коллективных обращений (58,2%) поступила от жителей МКД по вопросам о расселении дома, обеспечении жилым помещением, проверке законности проживания граждан, ненадлежащем содержании дома и принятии мер к управляющей компании. Часть коллективных обращений (41,8%) касалась установления границ территории деятельности территориального общественного самоуправления (ТОС), безопасности дорожного движения по Серову переулку, помех от работы учреждений сферы общественного питания и другим вопросам.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля  за август  2016 года  % | Доля  с начала 2016 года  % |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **28%** | **36,3%** |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 10% | 14,5% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 4,5% | 6,1% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 2,3% | 3,7% |
| Ненадлежащее содержание общего имущества | 3,8% | 4,4% |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение и др. | 3,8% | 2,4% |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 0,7% | 1,7% |
| Эксплуатация, содержание и ремонт МКД | 2,3% | 1% |
| Другие вопросы | 0,6% | 2,5% |
| **2. Экономика:** | **25,5%** | **24,3%** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 12,8% | 8,3% |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 3% | 2,5% |
| Строительство и архитектура | 3,7% | 3,2% |
| Газификация | 0,7% | 0,3% |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на  транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 3% | 3% |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 1,5% | 2% |
| Земельное законодательство, предоставление участков | - | 2,2% |
| Вопросы рекламы | - | 0,3% |
| Финансовая система, налоги и сборы | - | 1,1% |
| Промышленность и окружающая среда | - | 0,2% |
| Другие вопросы | 0,8% | 1,2% |
| **3. Социальная сфера:** | **21%** | **15,2%** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии | 5,3% | 5,2% |
| **Образование:**  детские дошкольные учреждения (путевки, реорганизация групп) *–7,5%* | 10,5% | 3,6% |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 1,5% | 1,6% |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 1,5% | 2,2% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 0,7% | 1,9% |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 1,5% | 0,7% |
| **4.Жилье:** | **12%** | **13,5%** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 6,8% | 5,7% |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 0,7% | 1,2% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | - | 0,3% |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | - | 1,2% |
| Приватизация | 0,7% | 0,4% |
| Переселение и выселение | - | 1% |
| Наем жилого помещения | 1,5% | 0,8% |
| Предоставление субсидий на жилье | - | 0,5% |
| Участие в долевом строительстве жилья | 0,7% | 0,6% |
| Государственный и муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | 0,7% | 0,4% |
| Другие вопросы | 0,9% | 1,4% |
| **5. Государство, общество, политика:** | **12%** | **8,7%** |
| Права граждан | 5,3% | 2,4% |
| Миграционная политика | - | - |
| Органы местного самоуправления | 0,7% | 0,5% |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 4,5% | 2,8% |
| Общественные организации, ТОСы | 1,5% | 0,8% |
| Молодежная политика | - | 0,1% |
| Государственные и ведомственные награды, поздравления | - | 0,3% |
| Административная ответственность | - | 1% |
| Государственные и муниципальные закупки, услуги | - | 0,2% |
| Другие вопросы | - | 0,6% |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **1,5%** | **2%** |
| Конфликты на бытовой почве | 0,75% | 0,4% |
| Безопасность и охрана общественного порядка | - | 0,4% |
| Обжалование, исполнение судебных решений и др. | - | 0,4% |
| Работа призывных комиссий | 0,75% | 0,1% |
| Паспортная система, регистрация по месту жительства | - | 0,1% |
| Военные архивы. Получение сведений и документов | - | 0,1% |
| Другие вопросы | - | 0,5% |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

В течение августа рассмотрено 265 обращений *(с начала года* – *2278)*, из них:

136 *(с начала года* – *1143)* письменные и устные обращения;

129 *(с начала года* – *1135)* обращенийс сайта мэра города.

21,6% *(с начала года* – *42%)* письменных и устных обращенийбыли рассмотрены ранее установленного законодательством срока *(в срок до 7 и 15 дней),* основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

Результаты рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 47 обращениям *(с начала года* – *307 обращений)*, что составило 34,5% *(с начала года* – *26,8%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по вопросам дорожного хозяйства: выполнение ямочного ремонта, ремонт дорог и тротуаров, а также по вопросам устранения причин нарушений тишины и покоя граждан в вечернее и ночное время, благоустройства, уборки мусора, оказания материальной помощи малообеспеченным гражданам и другим вопросам.

В августе 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города наиболее актуальными были вопросы:

1. Дорожного хозяйства: ремонт городских дорог и тротуаров.
2. Жилищно-коммунального хозяйства: благоустройство и содержание территорий.
3. Образования: обеспечение детей путевками в детские сады по месту проживания.