Информация об обращениях

к мэру города Кузину Ю.А. за июнь, в т.ч. за первое полугодие 2016 года

Всего поступило 119 обращений *(с начала года* - *2137)*, из них:

-119 обращений *(с начала года* - 895*)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, из них: письменных обращений – 75 *(с начала года* - 6*71),* официальный городской сайт – 24 *(с начала года* - *40),* запросов о предоставлении информации – 9 *(с начала года* - 57*),* устных обращений, в том числе, принятых по телефону – 8 *(с начала года* - 87*)*. Поступило обращений в ходе личных приемов – 3 *(с начала года*- *40)*. Принято мэром города представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – 29 *(с начала года* - 138*)*.

- 1242 обращения поступили с начала года на сайт мэра города;

32,2% обращений *(с начала года* – *41,2%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие и контролирующие организации, от депутатов всех уровней, в т.ч. через:

Правительство Вологодской области – 21,2% *(с начала года* – *26%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 4% *(с начала года* – *6,5%)*;

прокуратуру – 5,5% *(с начала года* – *3,3%)*;

Роспотребнадзор – 0 *(с начала года* – *2,6%)*;

другие организации – 1,5% *(с начала года* – *2,8%)*.

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 16% *(с начала года* – *22,3%)*, рабочие – 7% *(с начала года* – *3,8%)*, предприниматели – 2,4% *(с начала года* – *2,5%)*, служащие – 2,4% *(с начала года* – *2,3%)*, безработные – 1% *(с начала года* – *2%)*; инвалиды по заболеванию – 4% *(с начала года* – *5,5%)*, ветераны войны и труда – 5,5% *(с начала года* – *10%)*, воспитанники детских домов, дети-сироты – 4% *(с начала года* – *1%)*, многодетные семьи – 1% *(с начала года* – 2,6*%)* и другими категориями граждан.

В июне зарегистрировано 14 коллективных обращений, что составило 11% от общего количества *(с начала года*–67*обращений или 7%).*

Основная часть коллективных обращений (85%) поступила от Советов МКД и собственников жилых помещений по вопросам сферы ЖКХ, городского и дорожного хозяйства: о неудовлетворительном содержании и обслуживании жилых домов и дворовых территорий, газификации, ремонте улиц и дорог, работе ТСЖ. Кроме этого, поступили коллективные обращения от жителей 29 микрорайона о помощи в проведении праздника и установке искусственной дорожной неровности в целях обеспечения безопасности пешеходов.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доляза июнь2016 г | **Доля****за I пол.** **2016 г**  | **Доля****за I пол.** **2015 г** | **Отношение показателей****I пол 2016 к****I пол 2015** |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **40,3%** | **38,6%** | **39,2%** | **- 0,6%** |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 20,2% | 15,8% | 9,7% | +6,1% |
| Ненадлежащее содержание общего имущества МКД | 6,7% | 4% | 3,2% | +0,8% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 3,4% | 6,6% | 9,4% | -2,8% |
| Газификация, водоснабжение, тепло- и электроснабжение | 3,4% | 2,2% | 1,2% | +1% |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 2,5% | 2% | 6% | -4% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 1,7% | 4,2% | 6,5% | -2,3% |
| Эксплуатация, содержание и ремонт МКД | 0,8% | 1,1% | 2,7% | -1,6% |
| Другие вопросы | 1,6% | 2,7% | 0,5% | +2,2% |
| **2. Экономика:** | **22,7%** | **23,8%** | **18%** | **+ 5,8%** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 9,2% | 7,8% | 6,3% | +1,5% |
| Торговля, другие услуги населению, в т.ч. связь | 3,4% | 2,7% | 2,6% | +0,1% |
| Строительство и архитектура | 1,7% | 3% | 2,2% | +0,8% |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на транспортные услуги, автобусные остановкитранспортные услуги, остановки, парковки | 2,5% | 3,4% | 3,8% | -0,4% |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 3,4% | 1,9% | 0,7% | +1,2% |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 2,5% | 2,8% | 1,2% | +1,6% |
| Вопросы рекламы  | - | 0,2% | 0,5% | -0,3% |
| Финансовая система, налоги и сборы | - | 0,9% | 0,5% | +0,4% |
| Промышленность и окружающая среда | - | 0,4% | 0,2% | +0,2% |
| Другие вопросы | - | 0,7% | - | +0,7% |
| **3. Социальная сфера:** | **14,3%** | **14,3%** | **24,8%** | **- 10,5%** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии | 1,6% | 1,9% | 7% | -5,1% |
| **Образование:**детские дошкольные учреждения (путевки, реорганизация групп) *– 3,4%* | 6% | 5% | 11% | -6% |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 2,5% | 2,6% | 1,2% | +1,4% |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 2,5% | 2,2% | 2,5% | -0,3% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 1,7% | 1,9% | 2,6% | -0,7% |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | - | 0,7% | 0,5% | +0,2% |
| **4.Жилье:** | **13,4%** | **12,7%** | **8,2%** | **+ 4,5%** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по договору социального найма | 4,2% | 5,4% | 4% | +1,4% |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 0,8% | 1,1% | 0,9% | +0,2% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | - | 0,4% | - | +0,4% |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | 4,2% | 1,2% | 0,7% | +0,5% |
| Обеспечение жильем молодых семей, специалистов | 0,8% | 0,1% | - | +0,1% |
| Приватизация | - | 0,4% | 0,8% | -0,4% |
| Переселение и выселение | 1,7% | 1,1% | 0,5% | +0,6% |
| Наем жилого помещения | - | 0,6% | - | +0,6% |
| Предоставление субсидий на жилье | 0,8% | 0,7% | - | +0,7% |
| Участие в долевом строительстве жилья | - | 0,6% | 0,2% | +0,4% |
| Муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | - | 0,3% | 0,4% | -0,1% |
| Другие вопросы | 0,9% | 0,8% | 0,7% | +0,1% |
| **5. Государство, общество, политика:** | **5,9%** | **8,5%** | **7,7%** | **+ 0,8%** |
| Права граждан | - | 2% | 3% | -1% |
| Миграционная политика | - | - | - | - |
| Органы местного самоуправления | 0,8% | 0,5% | 0,8% | -0,3% |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 1,7% | 2,5% | 1,5% | +1% |
| Общественные организации, ТОСы | 1,7% | 0,9% | 0,3% | +0,6% |
| Молодежная политика | - | 0,1% | - | +0,1% |
| Награды, поздравления, приглашения, благодарности | 0,8% | 0,3% | 0,5% | -0,2% |
| Административная ответственность | - | 1,1% | 0,4% | +0,7% |
| Государственные и муниципальные закупки, услуги | - | 0,2% | - | +0,2% |
| Другие вопросы | 0,9% | 0,9% | 1,2% | -0,3% |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **3,4%** | **2,1%** | **2,1%** | = |
| Конфликты на бытовой почве | 0,8% | 0,4% | 0,5% | -0,1% |
| Безопасность и охрана общественного порядка | 0,8% | 0,3% | 1,1% | -0,8% |
| Обжалование, исполнение судебных решений и др. | - | 0,6% | - | +0,6% |
| Взыскание денежных средств | - | 0,1% | - | 0,1% |
| Паспортная система, регистрация по месту жительства | - | 0,1% | - | 0,1% |
| Работа ГИБДД | 0,8% | 0,1% | - | 0,1% |
| Военные архивы. Получение сведений и документов | - | 0,1% | - | 0,1% |
| Другие вопросы | 0,8% | 0,4% | 0,5% | -0,1% |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

В течение июня рассмотрено 328 обращений *(с начала года* – *1995)*, из них:

139 *(с начала года* – *928)* письменные и устные обращения;

189 *(с начала года* – *1067)* обращенийс сайта мэра города.

35,4% *(с начала года* – *41%)* письменных и устных обращенийбыли рассмотрены ранее установленного законодательством срока, основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

 Результаты рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 31 обращению *(с начала года* – *189 обращений)*, что составило 22,3% *(с начала года* – *20,4%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по вопросам дорожного хозяйства (ремонт и подсыпка дорог, ремонт тротуаров), а также по вопросам уборки мусора, опиловки старых деревьев и скашивании травы, благоустройства дворовых территорий и другим вопросам.

В июне 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города наиболее актуальными были следующие вопросы:

- благоустройство города, содержание территорий, уборка мусора;

- ремонт городских дорог и тротуаров;

- незаконные парковки автотранспорта на газонах;

- улучшение жилищных условий льготным категория граждан;

- обеспечение детей путевками в детские сады по месту проживания.