Информация об обращениях

к мэру города Кузину Ю.А. за май 2016 года

Всего поступило 335 обращения *(с начала года* - *2018)* обращений, из них:

-146 обращений *(с начала года* - *776)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, из них: письменных обращений – 109 *(с начала года* - *612),* запросов о предоставлении информации – 15 *(с начала года* - *48),* устных обращений, в том числе, принятых по телефону – 9 *(с начала года* - *79)*. Поступило обращений в ходе личных приемов – 13 *(с начала года*- *37)*. Принято мэром города представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – 15 *(с начала года* - *109)*.

-189 обращений *(с начала года* - *1242)* поступило на сайт мэра города;

39% обращений *(с начала года* – *40,8%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие и контролирующие организации, от депутатов всех уровней, в т.ч. через:

Правительство Вологодской области – 23,5% *(с начала года* – *26,7%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 7,6% *(с начала года* – *6,6%)*;

прокуратуру – 5% *(с начала года* – *3%)*;

Роспотребнадзор – 0,6% *(с начала года* – *3,4%)*;

другие организации – 2,3% *(с начала года* – *1,1%)*.

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 18% *(с начала года* – *23,3%)*, рабочие – 5% *(с начала года* – *3,4%)*, предприниматели – 2% *(с начала года* – *2,5%)*, служащие – 1,3% *(с начала года* – *2,3%)*, безработные – 7% *(с начала года* – *2%)*; инвалиды по заболеванию – 6,4% *(с начала года* – *5,5%)*, ветераны войны и труда – 5% *(с начала года* – *11,1%)*, многодетные семьи – 3,8% *(с начала года* – *3%)*, инвалиды детства – 0,6% *(с начала года* – *1%)* и другими категориями граждан.

В мае зарегистрировано 12 коллективных обращений, что составило 7,6% от общего количества *(с начала года*–53*обращения/6,4%).*

Коллективные обращения поступили от Советов МКД по вопросам сферы ЖКХ и городского хозяйства: о техническом состоянии жилых домов, о расселении жителей, проживающих в аварийных (ветхих) домах, о ремонте дворовых территорий, расширении и ремонте въездов и выездов к жилым домам, об отсутствии контейнеров для сбора крупногабаритного мусора. Одно коллективное обращение поступило от участников долевого строительства жилья о сроках завершении строительства дома.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля  за май  2016 года | Доля  с начала 2016 года |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **34%** | **40%** |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 16,6% | 14,6% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 4,4% | 9,2% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 2,7% | 4,5% |
| Ненадлежащее содержание общего имущества | 3,3% | 4% |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение и др. | 2,7% | 1,4% |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 1,7% | 2,6% |
| Эксплуатация, содержание и ремонт МКД | 0,5% | 0,3% |
| Другие вопросы | 2,1% | 3,4% |
| **2. Экономика:** | **28%** | **24%** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 11% | 7,6% |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 3,4% | 2,6% |
| Строительство и архитектура | 4,8% | 3,2% |
| Газификация | 0,7% | 0,3% |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на  транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 0,7% | 3,6% |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 0,7% | 1,7% |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 5,5% | 2,8% |
| Вопросы рекламы | 0,7% | 0,3% |
| Финансовая система, налоги и сборы | - | 0,9% |
| Промышленность и окружающая среда | - | 0,5% |
| Другие вопросы | 0,5% | 0,5% |
| **3. Социальная сфера:** | **19,8%** | **14,3%** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии | 4,1% | 4,5% |
| **Образование:**  детские дошкольные учреждения (путевки, реорганизация групп) *– 2,7%* | 4,8% | 3,5% |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 0,7% | 1,4% |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 2,7% | 2,2% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 7,5% | 2% |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | - | 0,7% |
| **4.Жилье:** | **19%** | **13%** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 12,2% | 6,7% |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 1% | 1,3% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | 0,6% | 0,4% |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | 1,7% | 0,8% |
| Приватизация | 0,6% | 0,5% |
| Переселение и выселение | 0,5% | 0,3% |
| Наем жилого помещения | 0,5% | 0,6% |
| Предоставление субсидий на жилье | 1% | 0,6% |
| Участие в долевом строительстве жилья | - | 0,6% |
| Муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | - | 0,5% |
| Другие вопросы | 0,9% | 0,7% |
| **5. Государство, общество, политика:** | **7,5%** | **8,9%** |
| Права граждан | 0,7% | 2,2% |
| Миграционная политика | - | - |
| Органы местного самоуправления | 0,7% | 0,5% |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 3,4% | 2,9% |
| Общественные организации, ТОСы | - | 0,7% |
| Молодежная политика | 0,7% | 0,1% |
| Государственные и ведомственные награды, поздравления | 0,7% | 0,3% |
| Административная ответственность | - | 1,3% |
| Государственные и муниципальные закупки, услуги | 0,7% | 0,3% |
| Другие вопросы | 0,6% | 0,6% |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **2%** | **1,9%** |
| Конфликты на бытовой почве | - | 0,4% |
| Безопасность и охрана общественного порядка | 1,3% | 0,3% |
| Обжалование, исполнение судебных решений и др. | 0,7% | 0,7% |
| Взыскание денежных средств | - | 0,1% |
| Паспортная система, регистрация по месту жительства | - | 0,1% |
| Военные архивы. Получение сведений и документов | - | 0,1% |
| Другие вопросы | - | 0,2% |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

В течение мая рассмотрено 345 обращений *(с начала года* – *1858)*, из них:

156 *(с начала года* – *791)* письменные и устные обращения;

189 *(с начала года* – *1067)* обращенийс сайта мэра города.

18% *(с начала года* – 38*%)* письменных и устных обращенийбыли рассмотрены ранее установленного законодательством срока, основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

Результаты рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 29 обращениям *(с начала года* – *179 обращений)*, что составило 18,5% *(с начала года* – *23%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по вопросам работы общественного транспорта, организации ремонта или подсыпки дорог, благоустройства дворовых и придворовых территорий и другим вопросам.

В мае 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города наиболее актуальными были следующие вопросы:

- благоустройство города, содержание территорий, уборка мусора;

- ремонт городских дорог;

- незаконные парковки автотранспорта на газонах;

- улучшение жилищных условий гражданам, проживающих в домах, непригодных для проживания;

- обеспечение детей путевками в детские сады по месту проживания;

- благодарности педагогам школ и детских дошкольных учреждений.