Информация об обращениях

к мэру города Кузину Ю.А. за апрель 2016 года

Всего поступило 466 обращения *(с начала года* - *1683)* обращений, из них:

-180 обращений *(с начала года* - *630)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, из них: письменных обращений – 151 *(с начала года* - *503),* запросов о предоставлении информации – 13 *(с начала года* - 33*),* устных обращений, в том числе, принятых по телефону – 10 *(с начала года* - 7*0)*. Поступило обращений в ходе личных приемов – 6 *(с начала года*-*24)*. Принято мэром города представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – 30 *(с начала года* - 94*)*.

-286 обращений *(с начала года* - *1053)* поступило на сайт мэра города;

52% обращений *(с начала года* – *41%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие и контролирующие организации, от депутатов всех уровней, в т.ч. через:

Правительство Вологодской области – 36% *(с начала года* – *27,7%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 11% *(с начала года* – *6,3%)*;

прокуратуру – 3% *(с начала года* – *2,5%)*;

Роспотребнадзор – 2% *(с начала года* – *4%)*;

Другие организации – 0% *(с начала года* – *0,5%)*.

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 20% *(с начала года* – *24,6%)*, рабочие – 4,6% *(с начала года* – *3%)*, предприниматели – 1,5% *(с начала года* – 2,7*%)*, служащие – 2,5% *(с начала года* – *2,5%)*, безработные – 1% *(с начала года* – *1%)*; инвалиды по заболеванию – 4,6% *(с начала года* – *5,4%)*, ветераны войны и труда – 10,8% *(с начала года* – 11,8*%)*, многодетные семьи – 2,6% *(с начала года* – *2,7%)*, инвалиды детства – 1,5% *(с начала года* – 1,2*%)* и другими категориями граждан.

В апреле поступило 10 коллективных обращений, что составило 5% от общего количества *(с начала года* – *41обращение/6%).* Все коллективные обращения касались вопросов сферы ЖКХ и дорожного хозяйства, например, обустройства детских площадок во дворах МКД, строительства тротуаров, расширения и ремонта дорог, въездов и выездов к жилым домам, о проблемах жителей ул. Матуринская.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля  за апрель  2016 года | Доля  с начала 2016 года |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **34%** | **40%** |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 16,6% | 14,6% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 4,4% | 9,2% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 2,7% | 4,5% |
| Ненадлежащее содержание общего имущества | 3,3% | 4% |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение и др. | 2,7% | 1,4% |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 1,7% | 2,6% |
| Эксплуатация, содержание и ремонт МКД | 0,5% | 0,3% |
| Другие вопросы | 2,1% | 3,4% |
| **2. Экономика:** | **25,5%** | **23%** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 8,8% | 6,8% |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 3,4% | 2,4% |
| Строительство и архитектура | 1,1% | 2,9% |
| Газификация | - | 0,2% |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на  транспортные услуги, автобусные остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 5,5% | 4% |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 4% | 2% |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 1,1% | 2% |
| Вопросы рекламы | - | 0,2% |
| Финансовая система, налоги и сборы | 0,5% | 1% |
| Промышленность и окружающая среда | 1,1% | 0,6% |
| Другие вопросы | - | 0,9% |
| **3. Социальная сфера:** | **14,4%** | **13%** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии | 4,5% | 4,6% |
| **Образование:**  детские дошкольные учреждения (путевки, реорганизация групп) *– 4,4%* | 5% | 3,2% |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 0,5% | 1,6% |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 1,1% | 2% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | 2,2% | 0,6% |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 1,1% | 1% |
| **4.Жилье:** | **19%** | **13%** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 12,2% | 6,7% |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 1% | 1,3% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | 0,6% | 0,4% |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | 1,7% | 0,8% |
| Приватизация | 0,6% | 0,5% |
| Переселение и выселение | 0,5% | 0,3% |
| Наем жилого помещения | 0,5% | 0,6% |
| Предоставление субсидий на жилье | 1% | 0,6% |
| Участие в долевом строительстве жилья | - | 0,6% |
| Муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | - | 0,5% |
| Другие вопросы | 0,9% | 0,7% |
| **5. Государство, общество, политика:** | **6,1%** | **9,2%** |
| Права граждан | 0,5% | 2,4% |
| Миграционная политика | - | - |
| Органы местного самоуправления | 0,5% | 0,5% |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 0,5% | 2,4% |
| Общественные организации, ТОСы | 1,1% | 1% |
| Государственные и ведомственные награды, поздравления | - | 0,5% |
| Административная ответственность | 2,7% | 1,6% |
| Государственные и муниципальные закупки, услуги | - | 0,2% |
| Другие вопросы | 0,8% | 0,6% |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **1%** | **1,9%** |
| Конфликты на бытовой почве | - | 0,5% |
| Безопасность и охрана общественного порядка | - |  |
| Обжалование, исполнение судебных решений и др. | 0,5% | 0,6% |
| Взыскание денежных средств | - | 0,2% |
| Паспортная система, регистрация по месту жительства | - | 0,2% |
| Военные архивы. Получение сведений и документов | - | 0,2% |
| Другие вопросы | 0,5% | 0,2% |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

В течение апреля рассмотрено 437 обращений *(с начала года* – *1513)*, из них:

199 *(с начала года* – 635*)* письменные и устные обращения;

238 *(с начала года* – 878*)* обращенийс сайта мэра города.

28% *(с начала года* – 38*%)* письменных и устных обращенийбыли рассмотрены ранее установленного законодательством срока, основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

Результаты рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 39 обращениям *(с начала года* – *150 обращений)*, что составило 19,5% *(с начала года* – *24%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по вопросам благоустройства дворов и территорий, по жалобам о ненадлежащем содержании общего имущества МКД, ремонте дорог и по другим вопросам.

В апреле 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города наиболее актуальными были следующие вопросы:

- благоустройство города, содержание территорий, уборка мусора;

- ремонт городских дорог и тротуаров;

-незаконные парковки автотранспорта на газонах;

- улучшение жилищных условий гражданам.