Информация об обращениях

к мэру города Кузину Ю.А. за март 2016 года, в т.ч. за I квартал 2016 года

Всего поступило 382 обращения *(за I квартал* - *1217)* обращений, из них:

- 167 обращений *(за I квартал* - *450)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, из них: письменных обращений – 115 *(за I квартал* - *352),* запросов о предоставлении информации – 4 *(за I квартал* - *20),* устных обращений, в том числе, принятых по телефону – 41 *(за I квартал* - *60)*. Поступило обращений в ходе личных приемов – 7 *(за I квартал* -*18)*. Принято мэром города представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – 20 *(за I квартал* - *64)*.

- 215 обращений *(за I квартал* - *767)* поступило на сайт мэра города;

30% обращений *(за I квартал* – *37%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие и контролирующие организации, от депутатов всех уровней, в т.ч. через:

Правительство Вологодской области – 16,5% *(за I квартал* – *24,4%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 5% *(за I квартал* – *5%)*;

прокуратуру – 3,8% *(за I квартал* – *2,3%)*;

Роспотребнадзор – 1,6% *(за I квартал* – *4,8%)*;

Другие организации – 3,1% *(за I квартал* – *0,5%)*.

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 39,5% *(за I квартал* – *26,4%)*, рабочие – 1,6% *(за I квартал* – *2,3%)*, предприниматели – 2,7% *(за I квартал* – *3%)*, служащие – 3,8% *(за I квартал* – *2,5%)*, безработные – 0 *(за I квартал* – *1%)*; инвалиды по заболеванию – 5,5% *(за I квартал* – *5,7%)*, ветераны войны и труда – 24,7% *(за I квартал* – *12,4%)*, многодетные семьи – 2,7% *(за I квартал* – *2,7%)*, инвалиды детства – 0,5% *(за I квартал* – *1%)*, чернобыльцы – 1% *(за I квартал* – *1%)* и другими категориями граждан.

В марте поступило 7 коллективных обращений, что составило 3,8% от общего количества *(за I квартал* –*31обращение/6,5%)*

Коллективные обращения поступили от жителей МКД, участников долевого строительства жилья, арендаторов земельных участков и пенсионеров по вопросам капитального ремонта дома, ремонта дорог, аренды земли, ввода дома в эксплуатацию, помех от перепланировки жилого помещения и другим вопросам.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля  за март  2016 года | Доля  за I квартал  2016 года |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **36,5%** | **42,1%** |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 12,6% | 16% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 7,8% | 10% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 4,2% | 5,5% |
| Ненадлежащее содержание общего имущества | 3,6% | 4,2% |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение и др. | 3% | 2,2% |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 1,8% | 2,2% |
| Эксплуатация, содержание и ремонт МКД | 1,2% | 1,5% |
| Другие вопросы | 2,3% | 0,5% |
| **2. Экономика:** | **22,2%** | **22%** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 5,6% | 5,8% |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 3% | 2% |
| Строительство и архитектура | 6,6% | 3,7% |
| Газификация | - | 0,2% |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на  транспортные услуги, остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 3% | 3,5% |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | - | 1,1% |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 1,2% | 2,6% |
| Вопросы рекламы | - | 0,2% |
| Финансовая система, налоги и сборы | 1,2% | 1,5% |
| Промышленность и окружающая среда | 0,6% | 0,2% |
| Другие вопросы | 1% | 1,2% |
| **3. Социальная сфера:** | **13,8%** | **12,4%** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии | 5,4% | 4,7% |
| **Образование:**  детские дошкольные учреждения (путевки, реорганизация групп) *– 2,4%* | 2,4% | 2,4% |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение | 3% | 2% |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры | 2,4% | 2,4% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда | - | - |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | 0,6% | 0,9% |
| **4.Жилье:** | **12,6%** | **10,8%** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 3,6% | 4,4% |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 2,4% | 1,3% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | 0,6% | 0,4% |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | - | 0,4% |
| Приватизация | 0,6% | 0,4% |
| Переселение и выселение | - | 0,2% |
| Наем жилого помещения | 0,6% | 0,7% |
| Предоставление субсидий на жилье | 1,2% | 0,4% |
| Участие в долевом строительстве жилья | 1,2% | 0,9% |
| Муниципальный жилищный фонд, управление жилищным фондом | 1,8% | 1,1% |
| Другие вопросы | 0,6% | 0,6% |
| **5. Государство, общество, политика:** | **13,2%** | **10,4%** |
| Права граждан | 4,8% | 3,1% |
| Миграционная политика | - | - |
| Органы местного самоуправления | - | 0,4% |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 4,2% | 3% |
| Общественные организации, ТОСы | 0,6% | 0,9% |
| Государственные и ведомственные награды, поздравления | - | 0,7% |
| Административная ответственность | 1,2% | 1,1% |
| Государственные и муниципальные закупки, услуги | 1,8% | 0,7% |
| Другие вопросы | 0,6% | 0,5% |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **1,8%** | **2,2%** |
| Конфликты на бытовой почве | 0,6% | 0,7% |
| Безопасность и охрана общественного порядка | - |  |
| Обжалование, исполнение судебных решений и др. | - | 0,4% |
| Взыскание денежных средств | - | 0,2% |
| Паспортная система, регистрация по месту жительства | - | 0,2% |
| Военные архивы. Получение сведений и документов | 0,6% | 0,2% |
| Другие вопросы | - | 0,5% |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

В течение марта рассмотрено 341 обращение *(за I квартал* – *1076)*, из них:

162 *(за I квартал* – *436)* письменные и устные обращения;

179 *(за I квартал* – *640)* обращенийс сайта мэра города.

37% *(за I квартал* – 33,5*%)* письменных и устных обращенийбыли рассмотрены ранее установленного законодательством срока, основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

Результаты рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 40 обращениям *(за I квартал* – *116 обращений)*, что составило 25% *(за I квартал* – *26%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по устранению помех для проживания от соседей, по восстановлению освещения, по уборке дворов, по жалобам о ненадлежащем содержании общего имущества МКД и по другим вопросам.

В марте 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города наиболее актуальными были следующие вопросы:

- содержание (уборка), ремонт городских дорог и тротуаров;

-незаконные парковки автотранспорта на газонах во дворах МКД;

- оплата за капитальный ремонт дома, предоставление льгот по оплате лицам старше 70 лет.