Информация об обращениях

к первому заместителю мэра города Сергушеву А.С.

 за март, в т.ч. за I квартал 2016 года

В марте на имя первого заместителя мэра города Сергушева А.С. поступило 15 обращений *(за I квартал* - 26*),* из них: письменных обращений – 11 *(за I квартал* - *19),* запросов о предоставлении информации – 0 *(за I квартал* - *1).* Поступило обращений в ходе личных приемов – 4 *(за I квартал* - 6*)*.

Принято руководителей и представителей от организаций, предприятий и учреждений города по производственным вопросам – 2 человека *(с начала года* - *9)*.

**Классификация обращений посодержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля **за март**2016 года | **Доля** **с начала****2016 года** |
| **1.Экономика**земельное законодательство, выделение земельных участков для строительства; дорожное хозяйство; автостоянки и автопарковки | **46,7%** | **38,5%** |
| **2.Государство.Общество.Политика**административные правонарушения и административная ответственность; право на льготы, установленные законодательством РФ; арендные отношения | **26,6%** | **23,1%** |
| **3.Оборона.Безопасность.Законность**конфликты на бытовой почве; охрана общественного порядка | **20%** | **19,2%** |
| **4.Жилищно-коммунальное хозяйство**перевод жилых помещений в нежилые; муниципальный и частный жилищный фонд; благоустройство; ненадлежащее содержание общего имущества, в т.ч. придомовой территории  | **6,7%** | **19,2%** |

В течение месяца рассмотрено 12 обращений *(за I квартал* - *22).*

Результаты рассмотрения обращений: меры были приняты по 4 обращениям *(за I квартал* – *5)*, что составило 33% *(за I квартал* – *23%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений были приняты соответствующие меры реагирования по устранению помех для проживания от соседей, о законности действий собственника жилого помещения по перепланировке,по вопросам земельного законодательства и по другим вопросам.