Информация об обращениях

к мэру города Кузину Ю.А. за февраль 2016 года

Всего поступило 468 *(с начала года* - *835)* обращений, из них:

- 181 обращение *(с начала года* - *283)* зарегистрировано в секторе по обращениям граждан, из них: письменных обращений – 158 *(с начала года* - *237),* запросов о предоставлении информации – 7 *(с начала года* - *16),* устных обращений, в том числе, принятых по телефону – 12 *(с начала года* - *19)*. Поступило обращений в ходе личных приемов – 4 *(с начала года* -*11)*. Принято мэром города представителей организаций, предприятий и учреждений города по производственным и общественным вопросам – 28 *(с начала года* - *44)*.

- 287 обращений *(с начала года* - *552)* поступило на сайт мэра города;

39% обращений *(с начала года* – *41,5%)* от общего количества письменных обращений и запросов поступили через вышестоящие и контролирующие организации, от депутатов всех уровней, в т.ч. через:

Правительство Вологодской области – 24,5% *(с начала года* – *29,2%)*;

депутатов Государственной Думы ФС РФ, Законодательного Собрания области и Череповецкой городской Думы – 4,2% *(с начала года* – *10,2%)*;

прокуратуру – 0,5% *(с начала года* – *1,4%)*;

Роспотребнадзор – 1% *(с начала года* – *1%)*.

Социальный и льготный состав заявителей, указанный в обращениях, в основном, представлен следующими категориями граждан: пенсионеры – 17% *(с начала года* – *18,4%)*, рабочие – 2,6% *(с начала года* – *2,7%)*, предприниматели – 4,2% *(с начала года* – *3,4%)*, служащие – 2% *(с начала года* – *1,7%)*, безработные – 2% *(с начала года* – *1,7%)*; инвалиды по заболеванию – 4,7% *(с начала года* – *5,7%)*, ветераны войны и труда – 5,3% *(с начала года* – *5%)*, многодетные семьи – 3,7% *(с начала года* – *2,7%)*, инвалиды детства – 1,5% *(с начала года* – *1,4%)*, чернобыльцы – 1,5% *(с начала года* – *1%)* и другими категориями граждан.

В феврале поступило 15 коллективных обращений, что составило 8% от общего количества *(с начала года* –*24обращения/8,2%)*

Большинство коллективных обращений касалось вопросов городского хозяйства и жилищно-коммунальной сферы: очистка от снега и ремонт дорог, работа городского транспорта и безопасность дорожного движения, ненадлежащее содержание общего имущества МКД, расселение дома, помехи от автотранспорта во дворе дома, аренда земли и др.

**Классификация обращений по содержанию вопросов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содержание вопросов по сферам | Доля  за февраль  2016 года | Доля  с начала  2016 года |
| **1.Жилищно-коммунальное хозяйство:** | **47,6%** | **45%** |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, в т.ч. ненадлежащего качества | 7% | 6,5% |
| Благоустройство, содержание территорий, уборка мусора | 15,5% | 14,5% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате | 15% | 12,7% |
| Эксплуатация, содержание и ремонт МКД | 0,6% | 1,7% |
| Газификация, водоснабжение, теплоснабжение | 1,1% | 1,8% |
| Ненадлежащее содержание общего имущества | 5,5% | 4,6% |
| УК, ТСЖ и другие формы управления собственностью | 1,7% | 2,5% |
| Другие вопросы | 1,2% | 0,7% |
| **2. Экономика:** | **23,2%** | **22%** |
| Дорожное хозяйство, безопасность дорожного движения | 5% | 6,3% |
| Торговля и другие услуги населению, в т.ч. связь | 1,6% | 1,4% |
| Строительство и архитектура | 2,2% | 2,1% |
| Газификация | - | 0,3% |
| Работа пассажирского транспорта, в т.ч. тарифы и льготы на  транспортные услуги, остановки  транспортные услуги, остановки, парковки | 3,3% | 3,8% |
| Организация и функционирование автостоянок, автопарковок | 2,7% | 1,7% |
| Земельное законодательство, предоставление участков | 5,4% | 3,4% |
| Вопросы рекламы | 0,5% | 0,3% |
| Финансовая система, налоги и сборы | 2,2% | 1,7% |
| Промышленность и окружающая среда | - | - |
| Другие вопросы | 0,3% | 1% |
| **3. Социальная сфера:** | **7,2%** | **11,7%** |
| **Социальная защита:** просьбы об оказании материальной помощи, социальное обслуживание, предоставление льгот, выплаты пособий, пенсии; | 4% | 4,4% |
| **Образование:**  детские дошкольные учреждения (путевки, реорганизация групп) *– 1,1%* | 1,1% | 2,4% |
| **Здравоохранение:** вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственное обеспечение; | 0,5% | 1,4% |
| **Культура:** материальная база учреждений культуры; памятники архитектуры, истории и культуры; | 1,6% | 2,5% |
| **Труд и занятость населения:** трудоустройство, трудовые отношения, организация труда, оплата труда; | - | - |
| **Физкультура и спорт:** физическое воспитание, укрепление материальной базы спорта, спортивные сооружения | - | 1% |
| **4.Жилье:** | **11%** | **10%** |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилья по  договору социального найма | 4% | 5% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания | - | 0,3% |
| Постановка на учет, восстановление в очереди | 1,1% | 0,7% |
| Обеспечение жильем льготных категорий граждан | 1,1% | 0,7% |
| Приватизация | 0,5% | 0,3% |
| Переселение и выселение | 0,5% | 0,3% |
| Наем жилого помещения | 1,1% | 0,7% |
| Другие вопросы | 2,7% | 2% |
| **5. Государство, общество, политика:** | **7,7%** | **8,8%** |
| Права граждан | 2,7% | 2,5% |
| Миграционная политика | - | - |
| Органы местного самоуправления | 0,5% | 0,7% |
| Работа с обращениями и запросами граждан | 1,6% | 2,4% |
| Общественные организации, ТОСы | - | 1% |
| Государственные и ведомственные награды, поздравления | 0,5% | 0,3% |
| Административная ответственность | 1,6% | 1% |
| Другие вопросы | 0,8% | 0,9% |
| **6. Оборона, безопасность, законность:** | **3,3%** | **2,5%** |
| Конфликты на бытовой почве | 1,1% | 0,7% |
| Безопасность и охрана общественного порядка | - |  |
| Обжалование, исполнение судебных решений и др. | 1,1% | 0,7% |
| Взыскание денежных средств | - | 0,3% |
| Паспортная система, регистрация по месту жительства | 0,5% | 0,3% |
| Призыв в Вооруженные Силы РФ | - | - |
| Другие вопросы | 0,6% | 0,5% |

Обращений граждан о коррупционных правонарушениях муниципальных служащих не зарегистрировано.

В течение февраля рассмотрено 371обращение *(с начала года* – *705)*, из них:

140 *(с начала года* – *244)* письменных и устных обращений;

231 *(с начала года* – *461)* обращениес сайта мэра города.

30% письменных и устных обращенийбыли рассмотрены ранее установленного законодательством срока, основная часть обращений с сайта мэра города рассмотрена в срок до **7** дней.

Результаты рассмотрения письменных обращений: меры были приняты по 29 обращениям *(с начала года* – 58*)*, что составило 20,7% *(с начала года* – 24*%)*. По остальным обращениям были направлены ответы с разъяснениями.

В ходе рассмотрения обращений и запросов были приняты соответствующие меры реагирования по уборке и очистке от снега дорог, улиц, тротуаров, дворов и крыш зданий и МКД, по жалобам на работу автобусов городских маршрутов, по устранению помех для проживания и по другим вопросам.

В феврале 2016 года в письменных обращениях граждан к мэру города и на официальный сайт мэра города, наиболее актуальными были вопросы содержания городских территорий, дорожного хозяйства и жилищно-коммунальной сферы:

- расчистка (уборка) дорог, тротуаров, проездов, дворов от снега и наледи;

- оплата за услуги ЖКХ (увеличение платы за электроэнергию на ОДН, льготы по оплате за капремонт);

- ненадлежащее содержание общего имущества МКД (неудовлетворительное состояние подъездов, протекание кровель и др.).